

Ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w relacjach z przedsiębiorcami

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży [zwane dalej „**Ogólnymi Warunkami**” lub „**Warunkami**”] stanowią standardowe warunki sprzedaży realizowanych przez spółkę Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna w Krakowie, ul. Zawila 3, 30-442 Kraków wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000504300, posiadającą numer NIP: 9452026669, REGON: 120006136 z siedzibą w Krakowie [dalej „**Sprzedawca**”, „**Art Neon Lighting**”].
- 1.2. Niniejsze Warunki obowiązują w relacjach handlowych z klientami będącymi przedsiębiorcami [w dalszej części „**Odbiorca**”]. Niniejsze Warunki stają się częścią składową wszystkich umów sprzedaży [w dalszej części „**Umowa**”] i znajdują także zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, nawet jeśli nie zostaną w danym przypadku ponownie wyraźnie uzgodnione. Wszelkie odstąpienia od niniejszych Warunków mogą wynikać jedynie z porozumień (umów) pomiędzy stronami zawartych pod rygorem nieważności na piśmie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). Dla Sprzedawcy nie są wiążące ewentualne warunki zakupu Odbiorcy pozostające w sprzeczności z niniejszymi Warunkami, nawet jeżeli stały się znane Sprzedawcy z tytułu wcześniejszych zdarzeń takich jak zapytania, zamówienia, itd. lub nie zostały przez Sprzedawcę zakwestionowane w wyraźny sposób, jak również, gdy Sprzedawca wiedząc o odmiennych warunkach Odbiorcy zrealizował na jego rzecz sprzedaż bez dodatkowych zastrzeżeń. W przypadku zawarcia umów franczyzy albo dystrybucyjnych wiążące są postanowienia tychże umów; niniejsze Warunki mają zastosowanie tylko w zakresie nieuregulowanym w tychże umowach. W przypadku dokonywania transakcji za pośrednictwem sklepu internetowego sklep.bergmen.pl prowadzony przez Sprzedawcę na stronie internetowej sklep.bergmen.pl wiążące pozostają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego.
- 1.3. Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty techniczne oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące towarów oferowanych przez Sprzedawcę, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy - Kodeks cywilny [Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.] a jedynie zaproszenie do negocjacji. Zawarte w nich informacje o właściwościach mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do wysuwania jakichkolwiek żądań. Wzorce mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych oraz wystawowych. Wyłącza się w szczególności art. 543 Kodeksu cywilnego.

2. Zamówienia

- 2.1. Dostarczenie wszystkich informacji dotyczących poprawnej realizacji zamówienia, a w szczególności dotyczących: ilości, asortymentu, kolorystyki, warunków technicznych zamawianych towarów [„**Towar**”], dokładnej nazwy i adresu Odbiorcy oraz miejsca sprzedaży leżą po stronie Odbiorcy.
- 2.2. Sprzedaż pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Odbiorcę, stanowiącego ofertę zgodnie z art. 66 i n. ustawy - Kodeks cywilny [Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.] [„**Zamówienie**”] oraz oświadczenia Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia. Zamówienie złożone przez Odbiorcę w formie elektronicznej wiąże go bez względu na to, czy Sprzedawca potwierdzi jego otrzymanie. Wyłącza się zastosowanie przepisów art. 66¹ § 1 - § 3 Kodeksu cywilnego. Do uczestniczenia w procesie zamawiania Towarów i realizacji Umów upoważnieni są pracownicy i współpracownicy Sprzedawcy.
- 2.3. W przypadku składania Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej muszą one pochodzić z adresu e-mail identyfikującego Odbiorcę lub osobę uprawnioną do jego reprezentacji, względnie inną osobę, którą Odbiorca upoważni, jako osobę uprawnioną do składania Zamówień, oraz zawierać w treści imię i nazwisko osoby składającej Zamówienie; uprawnienie do reprezentacji Odbiorcy albo upoważnienie do składania Zamówienia w imieniu Odbiorcy powinno zostać przekazane Sprzedawcy przed złożeniem Zamówienia. Odbiorca wskaże adres e-mail, z którego przesyłać będzie Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, a których nadanie jest równoznaczne z Zamówieniem złożonym przez samego Odbiorcę. W przypadku stworzenia przez Odbiorcę platformy do internetowego składania Zamówień, Odbiorca będzie uprawniony do korzystania z tej platformy w relacjach ze Sprzedawcą.
- 2.4. Ewentualne potwierdzenie przez Sprzedawcę faktu otrzymania Zamówienia nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia. Zamówienia Odbiorcy wymagają każdorazowo wyraźnego potwierdzenia ich przyjęcia przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem poniższych ustępów. Wyłącza się możliwość dorozumianego przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę, o którym mowa w art. 68² Kodeksu cywilnego. Jeżeli potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę różni się od treści Zamówienia złożonego przez Odbiorcę, zawarcie Umowy następuje na zaproponowanych przez Sprzedawcę warunkach, jeżeli Odbiorca najpóźniej w terminie 2 [dwa] dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia nie złoży na piśmie wyraźnego sprzeciwu.

- 2.5. Zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Odbiorcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, nie później jednak niż z chwilą realizacji sprzedaży. Jakikolwiek zmiany warunków sprzedaży wymagają akceptacji Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub za pośrednictwem poczty e-mail pod rygorem nieważności.
- 2.6. Ewentualne ustne ustalenia mają moc wiążącą z chwilą ich przedstawienia w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 2.7. Nieodebranie przez Odbiorcę zamówionego Towaru stanowi podstawę do dochodzenia przez Przedsiębiorcę stosownego odszkodowania, którego wysokość stanowić będzie sumę kosztów transportu oraz wartości nieodebranego Towaru.
- 2.8. Przedsiębiorcy przysługuje prawo zweryfikowania Zamówienia i odmowy jego realizacji bez podania przyczyn.
- 2.9. O odmowie realizacji Zamówienia lub niemożności realizacji całości lub części Zamówienia z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorcy, Odbiorca zostanie powiadomiony drogą elektroniczną lub pisemnie.
- 2.10. Potwierdzeniem zawarcia Umowy, w tym procesu składania Zamówienia i jego przyjęcia oraz treści zawieranej Umowy, jest faktura wystawiana przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktury bez podpisu Odbiorcy.
- 2.11. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że Sprzedawca może uzależnić realizację Umowy od wcześniejszego uregulowania przez Odbiorcę wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Sprzedawcy, dokonania wymaganych przez Sprzedawcę przedpłat względnie złożenie określonego przez Sprzedawcę zabezpieczenia zapłaty, a na wypadek nieuczynienia zadość tym obowiązkom Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w myśl 4.5. lub 4.9. niniejszych Warunków.

3. Wykonanie Umowy

- 3.1. W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych uzgodnień sprzedaż Towaru następuje na warunkach EXW magazyn Sprzedawcy w Krakowie (według Incoterms 2010).
- 3.2. W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych uzgodnień, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Odbiorcę z chwilą wydania Towaru lub odbioru Towaru przez Odbiorcę. W przypadku natomiast, gdy Towar ma być dostarczony przez Sprzedawcę do uzgodnionego w Zamówieniu miejsca przeznaczenia, przejście powyższego ryzyka następuje z chwilą wydania Towaru spedytorowi, przewoźnikowi lub innemu podmiotowi dokonującemu transportu Towaru. W przypadku opóźnienia się odbioru lub wysyłki Towaru z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, przejście ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru na Odbiorcę następuje z chwilą zgłoszenia Odbiorcy gotowości Towaru do wysyłki.
- 3.3. Terminy dostawy należy traktować jako orientacyjne, o ile nie zostały przez Sprzedawcę pisemnie wyraźnie wskazane jako wiążące. Termin sprzedaży liczony jest od dnia potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę, nie wcześniej jednak niż od dnia przekazania Sprzedawcy przez Odbiorcę wszystkich niezbędnych do należytej realizacji sprzedaży dokumentów i informacji (w szczególności w zakresie określonym w ppkt. 2.1. powyżej) i uregulowania przez Odbiorcę wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Sprzedawcy oraz - w przypadku nieprzyznania lub braku dostępnego (wolnego) limitu kredytowego - zapłaty przez Odbiorcę całości ceny bądź dokonania wymaganej przez Sprzedawcę przedpłaty lub złożenia określonego przez Sprzedawcę zabezpieczenia zapłaty.
- 3.4. W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych uzgodnień terminy dostawy uważa się za dochowane, jeśli do upływu tych terminów zgłoszono gotowość towaru do wysyłki, a w przypadku gdy Towar ma być dostarczony przez Sprzedawcę do uzgodnionego miejsca przeznaczenia termin sprzedaży uznaje się zachowany, jeżeli do czasu jego upływu Towar opuścił magazyn Sprzedawcy. Terminy dodatkowe Odbiorca zobowiązany jest wyznaczać Sprzedawcy na piśmie pod rygorem nieważności i nie mogą być one krótsze niż 2 [dwa] tygodnie od dnia otrzymania przez Sprzedawcę informacji o wyznaczeniu terminu dodatkowego.
- 3.5. Sprzedawca dołoży wszelkiej staranności by zachować terminy wykonania dostawy zamówionych Towarów, jednakże nie odpowiada za opóźnienie w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej opisanych w pkt. 7 niniejszych Warunków lub innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych i niezawinionych przez Sprzedawcę okoliczności, takich jak np. problemy z zaopatrzeniem w surowce, zakłócenia pracy zakładu spowodowane w szczególności przez ogień, wodę, awarie urządzeń i maszyn, niedobór materiałów, energii, utrudnienia lub brak możliwości transportu, również w przypadku, gdy okoliczności te wystąpią u dostawców Sprzedawcy lub ich poddostawców. W powyższych przypadkach Sprzedawca uprawniony jest do przesunięcia terminu dostawy o okres trwania przeszkody oraz o odpowiedni okres niezbędny do wznowienia dostaw, o czym Sprzedawca powiadomi Odbiorcę. Przed upływem wyżej wskazanego wydłużonego terminu Odbiorca nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. O ile jednak powyższe przeszkody spowodują przekroczenie uzgod-

nionego terminu wykonania Umowy o co najmniej 1 [jeden] miesiąc zarówno Sprzedawcy jak i Odbiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w niezrealizowanej części, przy czym Odbiorcy prawo to przysługuje pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego wcześniej Sprzedawcy zgodnie z ppkt. 3.3 zdanie 2. Wyznaczenie dodatkowego terminu do wykonania Umowy oraz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i zostać wysłane listem poleconym na adres Sprzedawcy pod rygorem nieważności. W powyższych przypadkach Odbiorcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawczego wobec Sprzedawcy.

- 3.6. W przypadku jakiegokolwiek zmiany Zamówienia, termin sprzedaży biegnie na nowo od momentu pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zmienionego Zamówienia.
- 3.7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sprzedaż Towaru zgodnie ze specyfikacją zawartą w Zamówieniu lub ze wskazówkami i instrukcjami udzielonymi przez Odbiorcę, choćby Towar dostarczony nie był odpowiedni do zamierzonego przez Odbiorcę użytku.
- 3.8. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe. W przypadku, gdy Sprzedawca wykona Umowę w części, wyżej wymienione uprawnienia (w szczególności prawo odstąpienia) przysługują Odbiorcy wyłącznie w odniesieniu do niewykonanej części Umowy.
- 3.9. W każdym przypadku nie wywiązania się przez Odbiorcę z wykonania jakichkolwiek obowiązków objętych zawartą Umową, Sprzedawcy przysługuje, niezależnie od innych wynikających z obowiązujących przepisów uprawnień, prawo do powstrzymania się z wykonaniem jakiegokolwiek obowiązku Sprzedawcy wynikającego z tej bądź innej Umowy, w tym z obowiązku dostarczenia Odbiorcy towaru, do czasu należytego wykonania zobowiązania przez Odbiorcę, w szczególności w przypadkach wskazanych w pkt. 4 niniejszych Warunków.
- 3.10. Koszty transportu ponosi Odbiorca w taki sposób, iż Sprzedawca zleca wykonanie stosownej usługi transportowej wybranemu przez siebie przewoźnikowi, a następnie wartość usługi przewozu dolicza do faktury wystawionej na rzecz Sprzedawcy z tytułu sprzedaży danej partii towaru. Na wniosek Odbiorcy, Sprzedawca umożliwia osobisty odbiór zamówionego Towaru.

4. Ceny i zasady płatności

- 4.1. Ceny, terminy i warunki płatności, ewentualne szczególne zasady ponoszenia kosztów sprzedaży oraz waluta płatności obowiązujące w relacjach z danym Odbiorcą uzgadniane są indywidualnie przed podjęciem współpracy pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą.
- 4.2. Płatność będzie następować na podstawie faktur, z których wynikać będzie ustalony Sprzedawcą i Odbiorcą termin płatności.
- 4.3. Odbiorca dokonuje płatności zasadniczo w ramach ustalonych dla niego limitu kredytowego i terminu płatności. W przypadku, gdy w momencie złożenia zamówienia brak jest dostępnej (możliwej do wykorzystania) kwoty ustalonego limitu, Odbiorca zobowiązany jest do dokonania przedpłaty odpowiadającej Sprzedawcy kwocie nadwyżki ponad przyznany Odbiorcy limit lub do złożenia określonego przez Sprzedawcę (zarówno co do formy jak i treści) zabezpieczenia zapłaty. Dokonanie wymaganych przedpłat lub złożenie wymaganego zabezpieczenia warunkuje realizację dostawy. Ponadto w przypadku niedokonania przez Odbiorcę wymaganych przedpłat lub nieprzedłożenia wymaganych zabezpieczeń w określonym przez Sprzedawcę terminie, Sprzedawca uprawniony jest bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu odstąpić do Umowy w całości lub w części. Powyższe zasady obowiązują w odniesieniu do Odbiorcy, któremu Sprzedawca nie udzielił limitu kredytowego, z tym, że taki Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty całości należności za towar przed jego postawieniem do dyspozycji przez Sprzedawcę.
- 4.4. O ile strony nie postanowią inaczej, pozostałe należności związane z sprzedażą towaru, w tym ewentualne koszty transportu, ubezpieczenia etc. płatne są w takim samym terminie, w jakim ma nastąpić zapłata za towar.
- 4.5. Przez datę zapłaty dokonywanej w drodze przelewu bankowego należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Sprzedawcy.
- 4.6. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie ceny.
- 4.7. Niezależnie od ewentualnych odmiennych wskazań Odbiorcy, Sprzedawca uprawniony jest zaliczać płatności dokonywane przez Odbiorcę na poczet dowolnie wybranych przez siebie wymagalnych wierzytelności wobec niego. Ponadto w przypadku powstania dodatkowych kosztów i odsetek od zaległej wierzytelności, Sprzedawcy przysługuje niezależnie od wskazań Odbiorcy prawo zaliczenia dokonywanych płatności w pierwszej kolejności na poczet kosztów, odsetek a na końcu na poczet należności głównej.

- 4.8. Ponadto w przypadku opóźnienia Odbiorcy w zapłacie lub powzięcia przez Sprzedawcę wiadomości o okolicznościach mogących wskazywać na pogorszenie wypłacalności lub zdolności kredytowej Odbiorcy, w szczególności jeśli ubezpieczyciel transakcji odmówił przyznania lub kontynuowania ubezpieczenia sprzedaży na rzecz Odbiorcy lub zmniejszył wysokość limitu kredytowego, Sprzedawca uprawniony jest powstrzymać się z realizacją złożonych a niezrealizowanych zamówień lub uzależnić ich realizację od uregulowania wszelkich zaległości płatniczych i/lub dokonania określonych przedpłat lub przedłożenia określonych przez Sprzedawcę (zarówno co do formy jak i treści) zabezpieczeń (np. gwarancja bankowa polskiego banku), a w przypadku nie uczynienia zadość wezwaniu Sprzedawcy we wskazanym przez Sprzedawcę terminie bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu odstąpić od wszelkich lub niektórych Umów w całości lub w części.

5. Rękojmia

- 5.1. Modyfikacji ulegają zasady wynikające z przepisów dotyczących rękojmi, zawarte w Kodeksie cywilnym, zgodnie z postanowieniami określonymi w ppkt. 3 do 17 poniżej.
- 5.2. Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedawane Towary. Jeżeli w materiałach Sprzedawcy pojawia się informacja o gwarancji, należy przez to rozumieć rękojmię, uregulowaną na zasadach określonych w niniejszym punkcie.
- 5.3. Okresy rękojmi zawarte są w cenniku lub na stronie internetowej www.bergmen.pl. Datą początkową do określenia okresu obowiązywania rękojmi jest data wydania Towaru Odbiorcy.
- 5.4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi obejmuje wyłącznie wady istniejące już przed przejściem ryzyka na Odbiorcę lub wady powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w dostarczonym towarze. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje wad, o których Odbiorca wiedział lub mógł się dowiedzieć w chwili wydania Towaru, przy zachowaniu należytej staranności wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej.
- 5.5. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia mechaniczne Towarów, w tym powstałe w transporcie (w przypadku odbioru własnego realizowanego przez Odbiorcę lub przewoźnika, któremu zlecono transport przez Odbiorcę) oraz w wyniku niewłaściwego rozładunku, a także szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niestarannego montażu, użytkowania, konserwacji lub przechowywania Towaru przez Odbiorcę lub osoby trzecie, jak również powstałe wskutek dokonywania napraw lub przeróbek. Przedsiębiorca nie odpowiada za błędne podanie w Zamówieniu parametrów technicznych Towarów, ilości itp.
- 5.6. Odbiorca jest uprawniony do wystąpienia z ewentualnymi roszczeniami z tytułu rękojmi tylko wówczas, gdy uczynił zadość obowiązkowi zbadania przedmiotu sprzedaży oraz obowiązkowi zawiadomienia Sprzedawcy o dostrzeżonych wadach, zgodnie z poniższymi zasadami. Odbiorca zobowiązuje się do starannego zbadania Towaru oraz sposobu jego dostarczenia w chwili dokonywania odbioru, pod względem ilościowym (w tym zwłaszcza ilość opakowań dostarczonych przez przewoźnika), zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w Zamówieniu oraz Umowie, a także pod kątem ewentualnych widocznych wad, w tym w szczególności uszkodzeń opakowań, w których dostarczany jest towar. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. W przypadku jakichkolwiek wad, uszkodzeń lub ubytków, o których mowa w zdaniu poprzednim, Odbiorca zobowiązany jest sporządzić w obecności przewoźnika (pracownika przewoźnika) protokół. W przypadku odbioru osobistego towaru, niniejszy ustęp stosuje się odpowiednio, z tym że protokół należy sporządzić w obecności pracownika Sprzedawcy wydającego towar.
- 5.7. Wszelkie reklamacje jakościowe lub ilościowe Odbiorca winien zgłosić w formie pisemnej najpóźniej następnego dnia roboczego po wydaniu Towaru do godziny 17:00.
- 5.8. W przypadku ujawnienia się wady tkwiącej uprzednio w Towarze, która ujawniła się po jego wydaniu, Odbiorca zobowiązany jest zgłosić wadę nie później niż w terminie 3 [słownie: trzy] dni roboczych po powzięciu informacji o istnieniu wady.
- 5.9. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Towaru, ilość, przyczynę reklamacji (opis wady), nr i datę faktury oraz dokumentu potwierdzającego dostarczenie Towaru, ewentualnie adres miejsca zamontowania Towaru, a także protokół sporządzony w obecności przewoźnika (pracownika przewoźnika) jeżeli dotyczy nieprawidłowości możliwych do ustalenia przy dostarczeniu Towaru, o których mowa w ppkt. 6 zdanie 2 niniejszego punktu. Skorzystanie z formularza stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków nie jest konieczne, jednakże pozwala zachować wymogi formalne.
- 5.10. Niezachowanie wskazanych w poprzednim ustępie obowiązków: zbadania rzeczy, sporządzenia protokołu w obecności przewoźnika (pracownika przewoźnika), terminów reklamacyjnych, formy i treści reklamacji, skutkuje utratą przez Odbiorcę uprawnień z tytułu rękojmi w stosunku do danej wady lub nienależytego wykonania Umowy. Podjęcie kontroli zgłoszonych wad lub nieprawidłowości, w tym podjęcie działań mających

na celu usunięcie wady lub nieprawidłowości, nie wyklucza możliwości podniesienia przez Sprzedawcę zarzutu nieterminowego lub nieprawidłowego zgłoszenia wady.

- 5.11. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedawca według swego uznania albo usunie wady albo wymieni towar na wolny od wad. Realizacja powyższych obowiązków Sprzedawcy nastąpi w terminie wskazanym każdorazowo przez Sprzedawcę, nie dłuższym niż 60 [sześćdziesiąt] dni. W razie konieczności termin ten może zostać jednokrotnie przedłużony o 30 [trzydzieści] dni. Roszczenia Odbiorcy z tytułu wad w postaci prawa do żądania obniżenia ceny oraz do odstąpienia od Umowy, są wyłączone. Sprzedawca ma prawo odmówić usunięcia wad lub dostarczenia towaru wolnego od wad, jeśli związane jest to z niewspółmiernie wysokimi kosztami. Koszty są niewspółmierne wysokie wówczas, gdy przekraczają 40% [słownie: czterdzieści procent] wartości netto Towaru, co do którego zgłoszone zostały roszczenia z tytułu rękojmi. Wyłącza się możliwość obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy.
- 5.12. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną wszelkie koszty z tego tytułu wynikłe, w tym koszty transportu ponosi Odbiorca.
- 5.13. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych zobowiązań.
- 5.14. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do wstrzymania zapłaty za Towar bądź za jego część.
- 5.15. Wszelkie naprawy przewidziane rękojmią odbywają się w zakładzie Sprzedawcy lub innych miejscach wyznaczonych przez niego.
- 5.16. Wszelkie ingerowanie, niewłaściwa lub niedbała obsługa oraz wykorzystanie produktu powoduje utratę rękojmi. Ponadto rękojmia wygasa jeśli, w dowolnym momencie, Odbiorca lub osoba trzecia usiłuje dokonać wewnętrznej ingerencji w komponenty towaru, zasilanie dowolnej części Towaru przekracza dopuszczalną tolerancję, podłączone zostanie przez Odbiorcę zewnętrzne urządzenie powodujące przekroczenie dopuszczalnej tolerancji towaru.
- 5.17. W każdym przypadku, gdy z karty produktu wynika możliwość różnorodności barwowej produktów Sprzedawca odpowiada wyłącznie za brak jednolitości barwy wyłącznie w ramach jednej dostawy.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków nie stanowią inaczej, Odpowiedzialność Sprzedawcy opiera się zawsze na zasadzie winy i ogranicza się wyłącznie do przypadków winy umyślnej. Odpowiedzialność ta ogranicza się zawsze do szkód będących normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwem działania lub zaniechania Sprzedawcy. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy aniżeli przewidziana w niniejszych Warunkach, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona. W żadnym przypadku nie obejmuje ona w szczególności szkód pośrednich, szkód w postaci utraconych korzyści oraz strat produkcyjnych, a także szkód przyszłych.
- 6.2. Postanowienia powyższego ppkt. 6.1. obowiązują odpowiednio w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych innych niż z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności do roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych, z wyjątkiem roszczeń z tytułu odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz za szkodę na osobie.
- 6.3. W zakresie w jakim odpowiedzialność Sprzedawcy zostaje wyłączona lub ograniczona, wyłączenie to lub ograniczenie znajduje zastosowanie do osobistej odpowiedzialności przedstawicieli ustawowych, pracowników i współpracowników Sprzedawcy oraz osób, którym Sprzedawca powierzył wykonanie zobowiązania.

7. Siła wyższa

- 7.1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, jeżeli niewykonanie nastąpiło na skutek okoliczności siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć każdą okoliczność, która zajdzie po zawarciu Umowy i jest niezależna od woli stron, uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych oraz której skutków nie można uniknąć np. klęski żywiołowe, ograniczenia administracyjne, zakazy importu, działania organów państwowych, zmiany przepisów prawa, wojny, strajki itp.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Zapłata przez Odbiorcę jakichkolwiek należności wobec Sprzedawcy w drodze potrącenia jak i dokonanie przez Odbiorcę przelewu jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Sprzedawcy wymagają dla swej skuteczności uprzedniej wyraźnej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Sprzedawcy.
- 8.2. Odbiorca i Sprzedawca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy szczegółów technicznych oraz finansowych swojej współpracy.

- 8.3. Niniejsze Warunki oraz Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie znajdują w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego. Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygnięcia wszelkich sporów mogących wynikać z tytułu Umów lub z nimi związanych jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy. Wyłącza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
- 8.4. W przypadku ewentualnej nieważności albo bezskuteczności poszczególnych postanowień niniejszych Warunków pozostałe postanowienia niniejszych Warunków oraz zawarte na ich podstawie Umowy pozostają w mocy. Postanowienia nieważne albo bezskuteczne zastąpione zostaną innymi skutecznymi postanowieniami, które najbardziej odpowiadać będą celowi gospodarczemu postanowień zastąpionych.
- 8.5. Niniejsze Warunki, jak i wszelkie ich zmiany publikowane są także w postaci elektronicznej na stronie internetowej Sprzedawcy w sposób umożliwiający Odbiorcy pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 8.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany zasad i warunków niniejszych Warunków, w szczególności w niżej opisanych przypadkach:
 - 8.6.1. zmiany przepisów dokonanych przez uprawnione organy państwa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na określone treścią umowy prawa i obowiązki stron lub takich, które wpływają albo mogą wpłynąć na sposób świadczenia Usługi bądź przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
 - 8.6.2. zmiany warunków technicznych organizowania Sprzedaży, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
 - 8.6.3. zmiany warunków świadczenia usług przez inne podmioty,
 - 8.6.4. zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń użytych do świadczenia Usług dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń,
 - 8.6.5. wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,
 - 8.6.6. w wyniku zdarzeń zaistniałych na skutek działania siły wyższej,
 - 8.6.7. zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Sprzedawcy, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne,
 - 8.6.8. zmiany podmiotu świadczącego inną usługę,
 - 8.6.9. zmian formalno-organizacyjnych po stronie Sprzedawcy.
- 8.7. Załącznik do niniejszych Ogólnych Warunków stanowi formularz reklamacyjny – załącznik nr 1.
- 8.8. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują w stosunku do wszelkich Umów zawartych po dniu 2 stycznia 2015 r.

ZAŁĄCZNIK Nr 1
FORMULARZ REKLAMACYJNY
(skorzystanie z uprawnień z tytułu rękojmi)

Adresat: Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna w Krakowie, ul. Zawila 3, 30-442 Kraków [„Spółka”]

Zgłaszający: przedsiębiorca – podmiot prowadzący działalność gospodarczą

imię i nazwisko, nazwa przedsiębiorstwa,

adres zamieszkania/do korespondencji/siedziby przedsiębiorstwa

numer telefonu, adres e-mail

Jako dane kontaktowe służące udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji wskazuję adres pocztowy/adres e-mail¹.

Reklamacja dotyczy:

Umowy sprzedaży z dnia _____² Produktu: _____

³

Korzystam z rękojmi na zasadach określonych w Umowie i Warunkach. Sugerowany sposób rozpatrzenia reklamacji – dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą (przedsiębiorcy):

usunięcie wady Produktu

wymiana Produktu na nowy

czytelny podpis⁴

¹ Proszę niepotrzebne skreślić.

² Proszę podać datę transakcji.

³ Proszę podać reklamowany rodzaj Produktu(-ów).

⁴ Podpis powinna złożyć osoba zawierająca umowę ze Spółką albo osoba upoważniona do reprezentacji podmiotu zawierającego umowę ze Spółką; w tym drugim przypadku konieczne jest przedstawienie upoważnienia lub innego dokumentu wykazującego umocowanie do działania.