

Allgemeine Verkaufsbedingungen, die bei den Verhältnissen mit Kunden gelten

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen [im Folgenden „**Allgemeine Bedingungen**“ oder „**Bedingungen**“ genannt] stellen die Standardbedingungen der Verkäufe, die durch die Gesellschaft Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna w Kraków, ul. Zawila 3, 30-442 Kraków eingetragen in das Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters geführt durch das Amtsgericht für Kraków – Śródmieście in Kraków 12. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000504300, mit der USt.-IdNr.: 9452026669, Gewerbeanmeldungsnummer: 120006136 mit dem Sitz in Kraków [im Folgenden „**Verkäufer**“, „**Art Neon Lighting**“] realisiert werden.

1.2. Diese Bedingungen sind in Geschäftsbeziehungen mit Kunden, die Verbraucher sind, verbindlich (im Folgenden als „**Empfänger**“ oder „**Verbraucher**“ bezeichnet), d. h. Kunden, die Transaktionen abschließen, die nicht direkt mit ihrer geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit in Zusammenhang stehen. Diese Bedingungen werden Bestandteil aller Kaufverträge [im Folgenden als „**Vertrag**“ bezeichnet] zwischen dem Verkäufer und dem Empfänger abgeschlossen. Alle Abweichungen von diesen Bedingungen können sich nur aus Vereinbarungen (Verträgen) zwischen den Parteien ergeben, die unter Androhung der Nichtigkeit schriftlich oder aus zwingenden geltenden Rechtsvorschriften geschlossen wurden.

1.3. Bei Transaktionen über den Online-Shop sklep.bergmen.pl, das vom Verkäufer auf der Webseite sklep.bergmen.pl durchgeführt werden, bleiben die Bestimmungen der Ordnung des Online-Shops in Kraft.

1.4. Kataloge, Prospekte, Preislisten, technische Unterlagen und sonstige Werbungs- und Handelsmaterialien zu den vom Verkäufer angebotenen Produkten dienen lediglich Informationszwecken und stellen kein Angebot im Sinne des polnischen Zivilgesetzbuches dar, sondern lediglich eine Einladung zu Verhandlungen. Die Informationen über die darin enthaltenen Eigenschaften sind indikativ und können nicht die Grundlage für irgendwelche Anforderungen sein. Muster dienen nur als Anschau- und Ausstellungsmaterialien.

2. Bestellungen

2.1. Alle Angaben zur ordnungsgemäßen Erfüllung der Bestellung, insbesondere hinsichtlich: Menge, Umfang, Farbe, technische Beschaffenheit der bestellten Ware [„**Ware**“], der genaue Name und die Anschrift des Empfängers und des Verkaufsortes gehören zu Verpflichtungen des Empfängers.

2.2. Der Verkauf zwischen dem Verkäufer und dem Empfänger erfolgt auf der Grundlage einer Bestellung, die vom Empfänger aufgegeben wurde und ein Angebot gemäß Art. 66 ff. des Gesetzes - Zivilgesetzbuch darstellt [GBl. von 2017 Pos. 459 mit Änderungen] [„**Bestellung**“] und die Erklärung des Verkäufers über die Annahme der Bestellung.

2.3. Im Falle einer Bestellung per E-Mail muss diese von einer E-Mail-Adresse stammen, die den Empfänger oder eine vertretungsberechtigte Person identifiziert und den Vor- und Nachnamen der Person im Inhalt enthalten, die die Bestellung aufgegeben hat; die Genehmigung, Bestellungen im Namen des Empfängers zu tätigen, sollte dem Verkäufer vor der Bestellung zur Verfügung gestellt werden. Der Empfänger gibt die E-Mail-Adresse an, von der er Bestellungen per E-Mail versenden wird, und deren Versand gleichbedeutend mit der Bestellung ist, die vom Empfänger selbst aufgegeben wurde. Wenn der Empfänger eine Plattform für die Online-Einreichung von Bestellungen erstellt, ist der Empfänger berechtigt, diese Plattform in Bezug auf den Verkäufer zu nutzen.

2.4. Wenn der Verkäufer eventuell die Tatsache des Erhalts der Bestellung bestätigt, bedeutet dies in keinem Fall eine Bestätigung ihrer Annahme. Die Bestellungen des Empfängers erfordern jeweils einer ausdrücklichen Bestätigung deren Annahme durch den Verkäufer vorbehaltlich der folgenden Absätze. Die Möglichkeit der impliziten Annahme der Bestellung durch den Verkäufer, wird im Sinne des Art. 68² des Zivilgesetzbuches ausgeschlossen.

2.5. Der Abschluss des Vertrages erfolgt nach Eingang der Bestätigung der Bestellsannahme durch den Empfänger, spätestens jedoch bei der Ausführung des Kaufes. Jedwede Änderungen der

Verkaufsbedingungen bedürfen der Zustimmung des Verkäufers in Schriftform unter Androhung der Nichtigkeit oder per E-Mail unter Androhung der Nichtigkeit.

2.6. Die Bestätigung des Abschlusses des Vertrags, einschließlich des Prozesses der Bestellungsabgabe und deren Annahme, ist eine Rechnung oder eine Quittung, die vom Verkäufer an den Empfänger ausgestellt wurde.

3. Preis- und Zahlungsregeln

3.1. Preise, Konditionen und Zahlungsbedingungen, besondere Regeln für das Tragen der Umsatzkosten und die Zahlungswährung in den Beziehungen mit dem Empfänger werden individuell vereinbart, bevor zwischen dem Verkäufer und dem Empfänger die Zusammenarbeit beginnt.

3.2. Die Transportkosten trägt der Empfänger in einer solchen Weise, dass der Verkäufer die Ausführung einer geeigneten Transportdienstleistung einem Beförderer nach seiner Wahl in Auftrag gibt und dann rechnet er den Wert der Transportdienstleistung der Rechnung hinzu, die dem Verkäufer aufgrund des Verkaufs der betreffenden Charge der Ware ausgestellt wurde. Auf Antrag des Empfängers ermöglicht der Verkäufer die persönliche Abnahme der bestellten Ware.

3.3. Der Verkäufer ermöglicht die folgenden Zahlungsmethoden für die erbrachten Verkaufsdienstleistungen:

- 3.3.1. Per Banküberweisung auf das Bankkonto des Verkäufers,
- 3.3.2. Mit Bargeld bei Selbstabholung an einer benannten Abnahmestelle;
- 3.3.3. Mit Bargeld per Nachnahme vom Beförderer.

4. Rücktritt vom Vertrag, Rückgaben

4.1. Der Empfänger kann ohne Angabe von Gründen vom Vertrag, der außerhalb der Geschäftsräume des Verkäufers abgeschlossen wurde, innerhalb von 14 (in Worten: vierzehn) Tagen zurücktreten, unter Berücksichtigung der in dem Inhalt einer Rücktrittsbelehrung angegebenen Normen, die Anhang Nr. 1 zu den Bedingungen darstellen.

4.2. Der Empfänger kann durch Abgabe einer Rücktrittserklärung gegenüber dem Verkäufer vom Kaufvertrag zurücktreten. Die Erklärung kann auf dem Formular eingereicht werden, dessen Muster als Anlage 2 zu den Bedingungen beigelegt ist. Die Verwendung des Formulars, der Anhang Nr. 2 darstellt, ist nicht erforderlich, ermöglicht jedoch die Beibehaltung der formalen Anforderungen.

4.3. Im Falle einer elektronischen Mitteilung, dass der Empfänger vom Vertrag zurückgetreten ist, muss der Verkäufer dem Empfänger unverzüglich eine Empfangsbestätigung senden.

4.4. Unverzüglich, jedoch nicht später als innerhalb von 14 (in Worten: vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem der Empfänger vom Vertrag zurücktritt, ist er verpflichtet, die Ware dem Verkäufer oder an die vom Verkäufer autorisierte Person zurückzugeben. Zur Einhaltung der Frist genügt es, die Ware vor deren Ablauf zurückzusenden. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn der Verkäufer angeboten hat, die Ware selbst abzuholen.

4.5. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Waren auf eigene Kosten abzuholen, wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht in der üblichen Weise auf dem Postweg zurückgesendet werden können und die Waren gleichzeitig an den Verbraucher an dem Ort geliefert wurden, in dem er sich zum Zeitpunkt des Verkaufs wohnte.

4.6. Der Verbraucher haftet für eine Wertminderung der Ware, wenn diese in einer Weise verwendet wird, die über das hinausgeht, was notwendig ist, um die Beschaffenheit, die Eigenschaften und das Funktionieren der Ware festzustellen.

4.7. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag gilt dieser als nichtig. Wenn der Empfänger eine Erklärung über den Rücktritt vom Vertrag abgegeben hat, bevor der Verkäufer sein Angebot angenommen hat, ist das Angebot nicht mehr bindend.

4.8. Informationen über die Ausübung des Rücktrittsrechts vom Vertrag finden sich in der Anweisung zum Rücktritt vom Vertrag, der den Anhang Nr. 1 des Vertrages darstellt.

5. Reklamationen

- 5.1. Reklamationen können schriftlich eingereicht werden, mit einem traditionellen Brief an die Adresse ul. Zawila 3, 30-442 Kraków unter Verwendung des Formulars, dessen Muster als Anhang Nr. 3 der Ordnung beigefügt ist und sich im Bereich der Webseite des Online-Shops befindet.
- 5.2. Eine Reklamation sollte eine Beschreibung des Problems und die Identifizierungsdaten des Empfängers enthalten.
- 5.3. Der Verkäufer erkennt Reklamationen innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Anmeldung an. Im Inhalt der Reklamation wird empfohlen, die Kontaktdaten des Empfängers anzugeben, die zur Beantwortung der Reklamation und zum Führen der diesbezüglichen Korrespondenz dienen.
- 5.4. Wenn die Reklamation die Ware betrifft, muss der Empfänger die reklamierte Ware an die Adresse des Verkäufers liefern oder senden, um die Reklamation des Verkäufers zu berücksichtigen.
- 5.5. Reklamationen können aufgrund der Mängelgewähr für die unter den Vertrag fallenden Waren eingereicht werden.
- 5.6. Wenn die Ware einen Mangel aufweist, kann der Empfänger den Ersatz der Ware durch eine fehlerfreie oder die Beseitigung des Mangels verlangen. Der Verkäufer ist verpflichtet, die mangelhafte Ware gegen ein fehlerfreies Produkt zu ersetzen oder den Mangel innerhalb einer angemessenen Zeit ohne übermäßige Unannehmlichkeiten für den Empfänger zu beseitigen.
- 5.7. Der Verkäufer kann die Erfüllung der Forderung des Empfängers ablehnen, wenn es nicht möglich ist, die mangelhafte Ware in der vom Kunden gewählten Weise übereinstimmend mit dem Vertrag zu machen oder wenn es im Vergleich zu der zweiten Möglichkeit zur Übereinstimmung mit dem Vertrag zu bringen, überhöhte Kosten erfordern würde.
- 5.8. Wenn die Ware einen Mangel aufweist, kann der Empfänger eine Preisminderungserklärung oder einen Rücktritt vom Vertrag einreichen, es sei denn, der Verkäufer tauscht unverzüglich und ohne übermäßige Unannehmlichkeiten für den Empfänger die fehlerhafte Ware gegen eine fehlerfreie aus oder beseitigt den Fehler. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn das Produkt bereits durch den Verkäufer ersetzt oder repariert wurden oder der Verkäufer hat seine Pflicht zur Austausch der Ware gegen eine mangelfreie oder zur Mängelbeseitigung nicht erfüllt. Der Empfänger kann nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn der Mangel unerheblich ist.
- 5.9. Der Empfänger kann anstatt der vom Verkäufer vorgeschlagenen Mängelbeseitigung den Austausch der Ware gegen eine mangelfreie verlangen oder anstatt des Austausches der Ware die Mängelbeseitigung verlangen, es sei denn das Bringen der Ware zur Übereinstimmung mit dem Vertrag auf die durch den Empfänger gewählte Weise unmöglich ist oder übermäßige Kosten im Vergleich mit der vom Verkäufer vorgeschlagenen Art erfordert. Bei der Bewertung der Übermäßigkeit der Kosten wird der Wert der mangelfreien Ware, die Art und Bedeutung des festgestellten Mangels, als auch die Unannehmlichkeiten, welchen der Empfänger bei anderer Art der Erfüllung ausgesetzt sein würde, berücksichtigt.
- 5.10. Der reduzierte Preis, in den obigen Unterpunkte 5.8. und 5.9 genannt, sollte in einem solchen Verhältnis zu dem Preis aus dem Vertrag sein, in welchem der Wert der mangelhaften Ware zu dem Wert der mangelfreien Ware steht.
- 5.11. Der Verbraucher hat die Möglichkeit, folgende außergerichtliche Methoden zur Überprüfung von Reklamationen und Geltendmachung von Ansprüchen in Anspruch zu nehmen:
- 5.11.1. einen Antrag auf Beilegung eines Rechtsstreits, der sich aus einem abgeschlossenen Kaufvertrag ergibt, bei einem ständigen gültlichen Verbrauchergericht der an der Handelsinspektion tätig ist, zu stellen,
 - 5.11.2. Einreichung des Antrags auf Einleitung eines Mediationsverfahrens über die gütliche Beilegung des Rechtsstreits zwischen dem Verbraucher und dem Verkäufer bei der Woiwodschaftsinspektion der Handelsinspektion,
 - 5.11.3. mit Hilfe von Landkreis- oder kommunalen Verbraucherbeauftragten oder einer sozialen Organisation, deren Satzungsaufgaben der Schutz der Verbraucher ist.

6. Schlussbestimmungen

6.1. In Angelegenheiten, die nicht durch diese Allgemeinen Bedingungen abgedeckt sind, gelten die einschlägigen Bestimmungen des Zivilgesetzbuches, des Gesetzes über Verbraucherrechte und anderer allgemein geltender Rechtsakte. Die Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen verletzen nicht die Rechte des Verbrauchers, die sich aus den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen ergeben, die in erster Linie angewandt werden.

6.2. Art Neon Lighting behält sich das Recht vor, die Grundsätze und Bedingungen der vorliegenden Bedingungen zu ändern, insbesondere in den unten beschriebenen Fällen:

6.2.1. Änderungen der Vorschriften durch zugelassene staatliche Behörden oder Erlass von Urteilen, die mit dem Inhalt des Vertrags bestimmte Rechte und Pflichten der Parteien beeinflussen oder beeinflussen könnten, die die Art der Erbringung der Dienstleistung oder Vorschriften oder Urteile die den Parteien besondere Pflichten auferlegen beeinflussen oder beeinflussen könnten oder den Parteien besondere Berechtigungen oder besondere Pflichten gegenüber Dritten oder Steuervorschriften einräumen oder andere Bestimmungen, die neue Steuern oder Gebühren auferlegen oder deren Erfüllungsmethode ändern,

6.2.2. Änderungen der technischen Bedingungen für die Organisation von Verkäufen, auch im Zusammenhang mit dem technischen oder technologischen Fortschritt,

6.2.3. Änderungen der Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen durch andere Rechtssubjekte,

6.2.4. Änderungen der Nutzungsbedingungen der Software oder der Nutzung der Geräte, die dazu verwendet werden, damit der Hersteller oder die Rechtssubjekte Dienstleistungen erbringen können, denen die Rechte an der Software oder die Rechte an den Geräten zustehen,

6.2.5. Änderungen verursacht durch den technologischen Fortschritt oder die Entscheidung der Behörden im Bereich der Grundsätze der Internet-Kommunikation oder der Änderung der organisatorischen Regeln des Internet-Netzwerks,

6.2.6. infolge von Ereignissen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind,

6.2.7. organisatorische Änderungen oder rechtliche Veränderungen des Verkäufers, einschließlich derer, deren Wirkung keine Rechtsnachfolge ist,

6.2.8. Änderung des Rechtssubjekts, das eine andere Dienstleistung anbietet,

6.2.9. formelle und organisatorische Änderungen seitens des Verkäufers.

6.3. Der Verkäufer muss den Empfänger über die Änderung oder die Einführung neuer Geschäftsbedingungen informieren, indem er an die E-Mail-Adresse oder eine andere als einzige Korrespondenzadresse angegebene Adresse die Allgemeinen Bedingungen oder einen Link zu der Webseite mit den neuen Bedingungen oder Änderungen sendet. Die Änderungen werden in seinem Inhalt auf eine solche Art und Weise gekennzeichnet, die keine Zweifel weckt.

6.4. Die neuen Bedingungen oder die Änderung der bestehenden Bedingungen sind im Rahmen der nach ihrer Einführung abgeschlossenen Verträge verbindlich.

6.5. Anhänge zu diesen Bedingungen sind:

6.5.1. Anhang Nr. 1 – Informationen über die Nutzung des Rücktrittsrechts vom Vertrag für Verbraucher;

6.5.2. Anhang Nr. 2 – Mustererklärung über den Rücktritt vom Vertrag für den Verbraucher;

6.5.3. Anhang Nr. 3 – Muster des Reklamationsformulars.

ANHANG Nr. 1

INFORMATIONEN ÜBER DIE VERWENDUNG DES RECHTS VOM VERTRAG ZURÜCKZUTRETEN

Belehrung über das Recht zum Zurücktreten vom Vertrag

1. Sie haben das Recht, binnen 14 (in Worten: vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.
2. Die Frist für den Rücktritt vom Vertrag endet nach Ablauf von 14 (in Worten: vierzehn) Tagen ab dem:
 - 2.1. bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen oder Verträgen über die Lieferung von Wasser, Gas oder Elektrizität, wenn sie nicht in begrenzter Menge oder in festgestellter Menge geliefert werden, Liefern von Wärme oder digitaler Inhalte, die nicht auf einem materiellen Datenträger bereitgestellt werden: Abschluss eines Vertrages;
 - 2.2. im Falle eines Vertrages, der zur Übertragung des Eigentums an Sachen verpflichtet (z. B. Kaufverträge, Lieferverträge oder Werkverträge für ein Werk, das ein beweglicher Gegenstand ist): Tag, an dem Sie in Besitz der Sache kamen oder an dem ein Dritter, anderer als der von Ihnen angegebene Beförderer in Besitz kam;
 - 2.3. im Falle eines Vertrages, der zur Übertragung des Eigentums an mehreren Sachen verpflichtet, die separat geliefert werden: Tag, an dem Sie in Besitz der letzten Sache kamen oder an dem ein Dritter, anderer als der von Ihnen angegebene Beförderer in Besitz der letzten Sache kam;
 - 2.4. im Falle eines Vertrages, der zur Übertragung des Eigentums an in Partien oder in Teilen gelieferten Sachen verpflichtet: Tag an dem Sie in Besitz der letzten Partie oder Teils kamen oder an dem ein Dritter, anderer als der von Ihnen angegebene Beförderer in Besitz der letzten Partie oder Teils kam;
 - 2.5. im Falle von Verträgen über eine regelmäßige Lieferung von Sachen über eine bestimmte Zeit: Tag an dem Sie in Besitz der ersten der Sachen kamen oder an dem ein Dritter, anderer als der von Ihnen angegebene Beförderer in Besitz der ersten der Sachen kam;
3. Um das Recht auf Rücktritt vom Vertrag auszuüben, müssen Sie uns, Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Kraków, ul. Zawila 3, 30-442 Kraków, sklep@bermen.pl, (12) 415-50-50, über Ihre Entscheidung über das Rücktritt vom vorliegenden Vertrag durch eine eindeutige Erklärung (z. B. Brief per Post, Fax oder E-Mail gesendet) informieren.
4. Sie können das Muster des Rücktrittsformulars verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.
5. Damit die Frist für das Zurücktreten vom Vertrag beibehalten wird, genügt es, dass Sie eine Information über die Ausübung, des Ihnen zustehenden Rechts zum Zurücktreten vom Vertrag, noch vor dem Ablauf der Frist zum Zurücktreten vom Vertrag.

Auswirkungen des Zurücktretens vom Vertrag

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, werden wir Ihnen alle Zahlungen von Ihnen erhalten, einschließlich der Kosten für die Lieferung von Waren (ohne zusätzliche Kosten, die aus von Ihnen gewählter Liefermethode, anders als die billigste, gewöhnliche Liefermethode von uns angeboten, resultieren), unverzüglich und auf jeden Fall nicht später als 14 Tage (in Worten: vierzehn) nach dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung über das Ausüben des Rechts zum Zurücktreten vom vorliegenden Vertrag informiert wurden. Wir erstatten die Zahlung mit denselben Zahlungsmethoden, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich einer anderen Lösung zugestimmt; in keinem Fall werden Ihnen im Zusammenhang mit dieser Rückgabe Gebühren berechnet.

Wir können die Rückzahlung der Zahlung bis zum Erhalt der Sache zurückhalten oder bis der Nachweis ihrer Rücksendung an uns geliefert wurde, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

Wenn Sie die Sache erhalten haben, senden Sie diese bitte zurück oder übergeben diese an die folgende Adresse: Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Kraków, ul. Zawila 3, 30-442 Kraków, (12) 415-50-50, unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie uns von Ihrem Rücktritt von diesem Vertrag in Kenntnis gesetzt haben. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Sache vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksenden.

Sie müssen die direkten Kosten der Rücksendung der Sache tragen. Sie müssen die direkten Kosten der Rücksendung der Waren tragen. Die Höhe dieser Kosten wird auf max. ca. 100 PLN geschätzt.

Sie sind nur für die Minderung des Wertes der Sache verantwortlich, was daraus resultieren, dass Sie diese auf eine andere Art und Weise verwendet haben, als es notwendig war, um die Natur, Eigenschaften und das Funktionieren der Sache festzustellen.

Ausschluss des Rechts zum Zurücktreten vom Vertrag

Das Recht zum Zurücktreten vom Vertrag, der außerhalb von Geschäftsräumen des Unternehmens geschlossen wurde oder vom Fernabsatzvertrag, steht dem Verbraucher für folgende Verträge nicht zu:

Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vollständig ausgeführt hat, der vor Beginn der Dienstleistung informiert wurde, dass nachdem der Unternehmer die Leistung erbracht hat, verliert er das Recht, vom Vertrag zurückzutreten;

- 1) in dem der Preis oder die Vergütung von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängen, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die vor Ablauf der Frist für den Vertragsrücktritt eintreten können;
- 2) in dem der Gegenstand der Leistung eine nicht vorgefertigte Sache ist, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt wurden oder dazu dient, seine individuellen Bedürfnisse zu befriedigen;
- 3) in dem der Gegenstand der Leistung eine Sache ist, die einer schnellen Verschlechterung unterliegt oder eine kurze Haltbarkeitsdauer hat;
- 4) bei der der Gegenstand der Leistung eine Sache ist, die in einer versiegelten Verpackung geliefert wird, die nach dem Öffnen der Verpackung aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde;
- 5) in dem der Gegenstand der Leistung Sachen sind, die nach der Lieferung aufgrund deren Natur untrennbar mit anderen Sachen verbunden werden;
- 6) in dem der Gegenstand der Leistung alkoholische Getränke sind, deren Preis bei Abschluss des Kaufvertrages vereinbart wurde und deren Lieferung erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren Wert von Schwankungen des Marktes abhängt, auf den der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- 7) in dem der Verbraucher eindeutig forderte, dass der Unternehmer zu ihm für dringende Reparatur oder Wartung kommt; erbringt der Unternehmer nebenbei auch andere Dienstleistungen, deren Ausführung der Verbraucher nicht verlangt hat oder liefert er andere als die für die Reparatur oder Wartung erforderlichen Ersatzteile, so steht dem Verbraucher das Recht auf Rücktritt vom Vertrag in Bezug auf zusätzliche Dienstleistungen oder Sachen zu;
- 8) in dem der Gegenstand der Leistung Ton- und Bildaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung geliefert sind, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde;
- 9) Vertrag zur Lieferung von Zeitungen, Periodikums oder Magazinen, mit Ausnahme eines Abonnementvertrags;
- 10) durch öffentliche Versteigerung geschlossen;
- 11) für die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Übernachtung, andere als für Wohnzwecke, Beförderung von Waren, Autovermietung, Gastronomie, Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeit, Unterhaltungs-, Sport- oder Kulturveranstaltungen, wenn im Vertrag der Tag oder Zeitraum der Leistungserbringung angegeben wurde;
- 12) für die Lieferung von digitalen Inhalten, die auf einem materiellen Datenträger nicht gespeichert sind, wenn die Erbringung der Leistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Frist vom Vertrag zurückzutreten erfolgte und nachdem er durch den Unternehmer über den Verlust des Rücktrittsrechts informiert worden ist.

ANHANG 2

MUSTER DES FORMULARS ZUM ZURÜCKTRETEN VOM VERTRAG

(Dieses Formular sollte nur ausgefüllt und zurückgesendet werden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

– Empfänger: Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Kraków, ul. Zawila 3, 30-442 Kraków, sklep@bermen.pl, (12) 415-50-50

– Ich/wir^(*) informiere/informieren hiermit^(*) über meinen/unseren Rücktritt vom Kaufvertrag über die folgenden Sachen^(*) Vertrag über die Lieferung folgender Sachen^(*) Werkvertrag für die Erbringung folgender Sachen^(*)/Vertrag zur Erbringung der folgenden Dienstleistung^(*)

– Datum des Vertragsabschlusses ^(*)/Vertragsempfang^(*)

– Vor- und Nachname der(s) Verbraucher(s)

– Adresse der(s) Verbraucher(s)

– Unterschrift der(s) Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform gesendet wird)

– Datum

^(*) Unzutreffendes streichen.

ANHANG Nr. 3

REKLAMATIONSFORMULAR

Empfänger: Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Kraków, ul. Zawila 3, 30-442 Kraków [„Gesellschaft“]

Anmelder: natürliche Person, die keine Gewerbetätigkeit ausübt (Verbraucher)

.....
Vor- und Nachname im Falle einer natürlichen Person, die kein Verbraucher ist

.....
Wohnadresse/Korrespondenzadresse

.....
Telefonnummer, E-Mail-Adresse

Als Kontaktdaten zum Zweck der Erteilung einer Antwort auf die Reklamation und des Führens von Korrespondenz, gebe ich die folgende Post-/E-Mail-Adresse an¹.

Die Reklamation betrifft:

Kaufvertrag vom _____² für die Ware: _____

.....
Ich bin ein Verbraucher und verwende die Gewähr. Art der Überprüfung der Reklamation – für eine natürliche Person, die keine Gewerbetätigkeit führt (Verbraucher):

Minderung des Warenpreises um einen Betrag von _____ Löschen des Warenfehlers

Austausch der Ware gegen eine neue Rücktritt vom Vertrag

.....
lesbare Unterschrift⁴

¹ Unzutreffendes bitte streichen.

² Geben Sie bitte das Transaktionsdatum an.

³ Geben Sie bitte die reklamierte Warenart an.

⁴ Die Unterschrift sollte von der Person abgegeben werden, die den Vertrag mit der Gesellschaft abgeschlossen hat oder eine zur Repräsentation des mit der Gesellschaft einen Vertrag abschließenden Rechtssubjektes berechnigte Person; im zweiten Fall ist es notwendig eine Berechnigung oder ein anderes Dokument vorzulegen, der die Berechnigung zum Handeln angibt.