

Zgłoszenie reklamacyjne

Complaint form · Reklamationsformular

nr _____ / _____ / _____

No. Oddział Nr porz. Rok
Nr. Branch · Abteilung Ordinal No. · Ordnungszahl Year · Jahr

Dane kontaktowe zgłaszającego: Nazwa firmy, Imię, nazwisko, telefon, e-mail; Compliant information: Company name, Name, Surname, phone number, e-mail; Reklamationsgeber: Firmenname, Vor- und Nachname, Adresse, Ust-IdNr.;	Data · Date · Datum	
	Oddział firmy Company branch · Abteilung	
	Osoba przyjmująca zgłoszenie Person accepting the application Reklamationsempfänger	

Reklamowane produkty:

Products under claim · Auflistung der reklamierten Ware:

	Nazwa/Kod produktu Name/Production code Produkt/Artikelnummer	Data produkcji/nr SN Production date/SN number Produktionsdatum/SN Nummer	Ilość reklamowana Quantity Anzahl	Data dok.zakupu Purchase date Erwerbsdatum	Numer faktury/paragonu Invoice number/receipt Rechnungsnummer/ Quittungsnummer
1.					
2.					
3.					
4.					

Powód reklamacji (szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru):

Reason for the complaint (detailed description of the defect/damage of the product): · Reklamationbegründung (detaillierte Beschreibung des Defekts/Mangels/Produktschädigung):

Wada została wykryta: przed instalacją natychmiast po instalacji lub w trakcie dłuższy czas po instalacji
 The defect was detected: before installation immediately after installation or during longer time after installation
 Defekt wurde festgestellt: vor der Installation unmittelbar nach der Installation während einer längeren Zeit nach der Installation

Źródło światła włączane/kontrolowane przez: włącznik włącznik czasowy czujnik ruchu ściemniacz
 Light source switched on/controlled by: switch time switch light sensor dimmer
 Lichtquelle eingeschaltet/gesteuert durch: Schalter Zeitschalter Lichtsensor Dimmer

Produkt pracował przez: godzin dziennie.
 The product has been working for: hours a day.
 Das Produkt wurde für: Stunden pro Tag eingeschaltet.

Pomieszczenie/zastosowanie: wewnątrz budynku na zewnątrz budynku
 Room/application: inside outside
 Raum/Anwendung: Innenbereich Außenbereich

 Podpis zgłaszającego
 Signature of the applicant
 Unterschrift des Antragstellers

Rozpatrzenie reklamacji

consideration of the complaint · Reklamationsbearbeitung:

Uwagi serwisowe:
 Service notes · Servicehinweise:

FV Korekta
 Correcting invoice · Gutschrift

Wydanie nowego towaru
 Issue of a new product · Ersatz der neuen Waren

Nieuznanie reklamacji
 Rejection of the complaint · Ablehnung der Meldung

 Podpis osoby rozpatrującej reklamację
 Signature of the person examining the complaint · Unterschrift des Sachbearbeiters