

## Ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w relacjach z konsumentami

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży [zwane dalej „**Ogólnymi Warunkami**” lub „**Warunkami**”] stanowią standardowe warunki sprzedaży realizowanych przez spółkę Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna w Skawinie, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 2, 32-050 Skawina wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000504300, posiadającą numer NIP: 9452026669, REGON: 120006136 z siedzibą w Skawinie [dalej „**Sprzedawca**”, „**Art Neon Lighting**”].
- 1.2. Niniejsze Warunki obowiązują w relacjach handlowych z klientami będącymi konsumentami [w dalszej części „**Odbiorca**” lub „**Konsument**”], tj. zawierającymi transakcje niezwiązane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Niniejsze Warunki stają się częścią składową wszystkich umów sprzedaży [w dalszej części „**Umowa**”] zawieranych pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków mogą wynikać jedynie z porozumień (umów) pomiędzy stronami zawartych pod rygorem nieważności na piśmie bądź z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.3. W przypadku dokonywania transakcji za pośrednictwem sklepu internetowego sklep.bergmen.pl prowadzonego przez Sprzedawcę na stronie internetowej [sklep.bergmen.pl](http://sklep.bergmen.pl) wiążące pozostają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego.
- 1.4. Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty techniczne oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące towarów oferowanych przez Sprzedawcę, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu polskiego kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji. Zawarte w nich informacje o właściwościach mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do wysuwania jakichkolwiek żądań. Wzorce mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych oraz wystawowych.

### 2. Zamówienia

- 2.1. Dostarczenie wszystkich informacji dotyczących poprawnej realizacji zamówienia, a w szczególności dotyczących: ilości, asortymentu, kolorystyki, warunków technicznych zamawianych towarów [„**Towar**”], dokładnej nazwy i adresu Odbiorcy oraz miejsca sprzedaży leżą po stronie Odbiorcy.
- 2.2. Sprzedaż pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Odbiorcę, stanowiącego ofertę zgodnie z art. 66 i n. ustawy - Kodeks cywilny [Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.] [„**Zamówienie**”] oraz oświadczenia Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia.
- 2.3. W przypadku składania Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej musi ono pochodzić z adresu e-mail identyfikującego Odbiorcę lub osobę uprawnioną do jego reprezentacji oraz zawierać w treści imię i nazwisko osoby składającej Zamówienie; upoważnienie do składania Zamówienia w imieniu Odbiorcy powinno zostać przekazane Sprzedawcy przed złożeniem Zamówienia. Odbiorca wskaże adres e-mail, z którego przesyłać będzie Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, a których nadanie jest równoznaczne z Zamówieniem złożonym przez samego Odbiorcę. W przypadku stworzenia przez Odbiorcę platformy do internetowego składania Zamówień, Odbiorca będzie uprawniony do korzystania z tej platformy w relacjach ze Sprzedawcą.
- 2.4. Ewentualne potwierdzenie przez Sprzedawcę faktu otrzymania Zamówienia nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia. Zamówienia Odbiorcy wymagają każdorazowo wyraźnego potwierdzenia ich przyjęcia przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem poniższych ustępów. Wyłącza się możliwość dorozumianego przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę, o którym mowa w art. 68<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego.
- 2.5. Zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Odbiorcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, nie później jednak niż z chwilą realizacji sprzedaży. Jakiegokolwiek zmiany warunków sprzedaży wymagają akceptacji Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub za pośrednictwem poczty e-mail pod rygorem nieważności.
- 2.6. Potwierdzeniem zawarcia Umowy, w tym procesu składania Zamówienia i jego przyjęcia, jest faktura lub paragon wystawiane przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.

### **3. Cena i zasady płatności**

- 3.1. Ceny, terminy i warunki płatności, ewentualne szczególne zasady ponoszenia kosztów sprzedaży oraz waluta płatności obowiązujące w relacjach z danym Odbiorcą uzgadniane są indywidualnie przed podjęciem współpracy pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą.
- 3.2. Koszty transportu ponosi Odbiorca w taki sposób, iż Sprzedawca zleca wykonanie stosownej usługi transportowej wybranemu przez siebie przewoźnikowi, a następnie wartość usługi przewozu dolicza do faktury wystawionej na rzecz Sprzedawcy z tytułu sprzedaży danej partii towaru. Na wniosek Odbiorcy, Sprzedawca umożliwia osobisty odbiór zamówionego Towaru.
- 3.3. Sprzedawca umożliwia następujące sposoby płatności z tytułu świadczonych usług sprzedaży:
  - 3.3.1. przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy,
  - 3.3.2. gotówką przy odbiorze osobistym w wyznaczonym punkcie odbioru;
  - 3.3.3. gotówką przy odbiorze za pobraniem od przewoźnika.

### **4. Odstąpienie od umowy, zwroty**

- 4.1. Odbiorca może bez podawania przyczyny odstąpić od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedającego w terminie 14 (słownie: czternaście) dni, z uwzględnieniem norm wskazanych w treści pouczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do Warunków.
- 4.2. Odbiorca może odstąpić od umowy sprzedaży składając sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Warunków. Skorzystanie z formularza stanowiącego załącznik nr 2 nie jest konieczne, lecz umożliwia zachowanie wymogów formalnych.
- 4.3. W przypadku otrzymania drogą elektroniczną oświadczenia o odstąpieniu przez Odbiorcę od Umowy, Sprzedawca niezwłocznie prześle Odbiorcy potwierdzenie jego otrzymania.
- 4.4. Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia, w którym Odbiorca odstąpił od Umowy, ma on obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Niniejszy przepis nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar.
- 4.5. Sprzedawca zobowiązuje się do odebrania Towaru na swój koszt, gdy ze względu na jego charakter nie można odesłać Towaru w zwykły sposób pocztą, a jednocześnie Towar został dostarczony Konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
- 4.6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
- 4.7. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Odbiorca złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
- 4.8. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy znajdują się w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.

### **5. Reklamacje**

- 5.1. Reklamacje można składać w formie pisemnej, listem tradycyjnym pod adres ul. Rtm. W. Pileckiego 2, 32-050 Skawina, przy użyciu formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu, zamieszczonego w obszarze witryny Sklepu internetowego.
- 5.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz dane identyfikacyjne Odbiorcy.
- 5.3. Sprzedawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie danych kontaktowych Odbiorcy, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej.
- 5.4. W przypadku gdy reklamacja dotyczy Towaru, w celu rozpatrzenia reklamacji przez sprzedawcę, Odbiorca powinien dostarczyć lub przesłać reklamowany Towar na adres Sprzedawcy.
- 5.5. Reklamacje można składać z tytułu rękojmi za wady Towarów objętych Umową.

- 5.6. Jeżeli Towar ma wadę, Odbiorca może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Odbiorcy.
- 5.7. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Odbiorcy, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwy albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałby nadmiernych kosztów.
- 5.8. Jeżeli Towar ma wadę, Odbiorca może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Odbiorcy wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady. Odbiorca nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
- 5.9. Odbiorca może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Odbiorcę jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Odbiorcę inny sposób zaspokojenia.
- 5.10. Obniżona cena o której stanowi ppkt 5.8. i 5.9. powyżej, powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Towaru z wadą pozostaje do wartości Towaru bez wady.
- 5.11. Konsument posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 5.11.1. złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
  - 5.11.2. złożenie wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a sprzedawcą do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,
  - 5.11.3. skorzystanie z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

## **6. Postanowienia końcowe**

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych. Postanowienia Ogólnych Warunków nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności.
- 6.2. Art Neon Lighting zastrzega sobie prawo zmiany zasad i warunków niniejszych Warunków, w szczególności w niżej opisanych przypadkach:
  - 6.2.1. zmiany przepisów dokonanych przez uprawnione organy państwa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na określone treści umowy prawa i obowiązki stron lub takich, które wpływają albo mogą wpłynąć na sposób świadczenia Usługi bądź przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
  - 6.2.2. zmiany warunków technicznych organizowania sprzedaży, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
  - 6.2.3. zmiany warunków świadczenia usług przez inne podmioty,
  - 6.2.4. zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń użytych do świadczenia Usług dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń,
  - 6.2.5. wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,

- 6.2.6. w wyniku zdarzeń zaistniałych na skutek działania siły wyższej,
  - 6.2.7. zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Sprzedawcy, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne,
  - 6.2.8. zmiany podmiotu świadczącego inną usługę,
  - 6.2.9. zmian formalno-organizacyjnych po stronie Sprzedawcy.
- 6.3. O dokonanej zmianie albo o wprowadzeniu nowych Warunków Sprzedawca zawiadomi Odbiorcę, przesyłając na wskazany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej lub inny adres wskazany jako wyłączny adres do korespondencji treść Warunków lub odnośnik do strony www zawierającej nowe Warunki lub wprowadzane zmiany. Zmiany zostaną oznaczone w jego treści w sposób niebudzący wątpliwości.
- 6.4. Nowe Warunki lub zmiana dotychczasowych Warunków wiążą w zakresie Umów zawartych po ich wprowadzeniu.
- 6.5. Załącznikami do niniejszych Warunków są:
- 6.5.1. załącznik nr 1 – informacje dotyczące korzystania z prawa do odstąpienia od umowy dla Konsumentów;
  - 6.5.2. załącznik nr 2 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dla Konsumenta;
  - 6.5.3. załącznik nr 3 – wzór formularza reklamacyjnego.

## **ZAŁĄCZNIK Nr 1**

### **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

#### **Pouczenie prawie do odstąpienia od umowy**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 (słownie: czternaście) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia:
  - 1) w przypadku umów o świadczenie usług lub umów, których przedmiotem jest dostarczanie wody, gazu lub energii elektrycznej, w przypadku gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, dostarczanie energii cieplnej lub dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym: zawarcia umowy;
  - 2) w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą): w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy;
  - 3) w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno: w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy;
  - 4) w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach: w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części;
  - 5) w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony: w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna w Skawinie, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 2, 32-050 Skawina, sklep@bermen.pl, (12) 415-50-50, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 (słownie: czternaście) dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jeżeli otrzymali Państwo rzecz Proszę odesłać lub przekazać nam je na adres: Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna w Skawinie, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 2, 32-050 Skawina, (12) 415-50-50, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 100 PLN.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

#### **Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy**

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.



**ZAŁĄCZNIK Nr 2**  
**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna w Skawinie, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 2, 32-050 Skawina, sklep@bermen.pl, (12) 415-50-50

– Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>

– Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.



**ZAŁĄCZNIK Nr 3  
FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**Adresat:** Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna w Skawinie,  
ul. Rtm. Witolda Pileckiego 2, 32-050 Skawina [„Spółka”]

**Zgłaszający:**  osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej (konsument)

---

imię i nazwisko w przypadku osoby fizycznej niebędącej konsumentem

---

adres zamieszkania/do korespondencji

---

numer telefonu, adres e-mail

Jako dane kontaktowe służące udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji wskazuję adres pocztowy/adres e-mail<sup>1</sup>.

Reklamacja dotyczy:

Umowy sprzedaży z dnia \_\_\_\_\_<sup>2</sup> Towaru: \_\_\_\_\_

<sup>3</sup>

Jestem konsumentem i korzystam z rękojmi. Sposób rozpatrzenia reklamacji – dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (konsumenta):

obniżenie ceny Towaru o kwotę \_\_\_\_\_

usunięcie wady Towaru

wymiana Towaru na nowy

odstąpienie od umowy

---

czytelny podpis<sup>4</sup>

---

<sup>1</sup> Proszę niepotrzebne skreślić.

<sup>2</sup> Proszę podać datę transakcji.

<sup>3</sup> Proszę podać reklamowany rodzaj Towaru(-ów).

<sup>4</sup> Podpis powinna złożyć osoba zawierająca umowę ze Spółką albo osoba upoważniona do reprezentacji podmiotu zawierającego umowę ze Spółką; w tym drugim przypadku konieczne jest przedstawienie upoważnienia lub innego dokumentu wykazującego umocowanie do działania.